



**Metabali**  
CONSULTORES

**No importa donde estés,  
sino a donde quieres llegar**

[metabali.cl](http://metabali.cl)

Av. Apoquindo 6410, Of. 212, Las Condes, Santiago - Chile

Teléfono: (+56 9) 9887 1878

[melisa@metabali.cl](mailto:melisa@metabali.cl) / [consultas@metabali.cl](mailto:consultas@metabali.cl)

# Quiénes somos

Somos desde hace 10 años, un equipo multidisciplinario de profesionales especialistas, con amplia experiencia vivencial en desarrollo de personas, alineamiento y gestión de procesos en diferentes rubros:



ALIMENTOS



BEBIDAS



SERVICIOS

# ¿Qué te ofrecemos?

Más que ofrecer, proponemos ser socios estratégicos en la mirada de desarrollo de ti mismo, tu familia, tu equipo y tu empresa.

Cocreamos contigo los 4 pilares del éxito:

PERSONASPROCESOSCLIENTESRESULTADOS

Generamos estrategias transformacionales orientadas a la productividad para lograr los cambios internos necesarios y potenciar a las personas en la atención e implementación de las acciones.

Desarrollamos y aplicamos herramientas objetivas y cuantitativas para acompañar y acompasar a las personas de la organización en el proceso de cambio.

# Áreas de acción

01  
Consultoría  
Empresarial

02  
Capacitación  
y Entrenamiento

03  
Coaching y Desarrollo  
Personal y Organizacional

# 01

## Consultoría Empresarial

- Diagnósticos Estratégicos: Visión - Misión - Valores.
- Consultoría especializada en Gestión de Procesos Conscientes (Operacionales , Comerciales y RRHH).
- Diseño, desarrollo e implementación de Sistemas Certificables de:
  1. Buenas Practicas de Manufactura (BMP).
  2. Diseño Higiénico de las Instalaciones.
  3. Gestión de Calidad, Seguridad e Inocuidad Alimentaria.

# Consultoría Empresarial

## 1. Diagnósticos Estratégicos:

- Alineamiento estratégicos organizacional: Los 4 Pilares organizacionales.
- Visión, Misión, Valores y conductas asociadas.

## 2. Consultoría en Gestión de Procesos conscientes:

- Diagnóstico y levantamiento de proceso críticos.
- Mapeo de procesos de la cadena de valor.

## 3. Diseño, desarrollo e implementación de sistemas certificables de calidad e inocuidad alimentaria:

- Análisis de peligros y control de puntos críticos HACCP.
- DUTCH HACCP
- FSSC 22000
- BRC FOOD\_V06/ 2015
- BRC IOP PACKAGING
- IFS FOOD
- ISO 9001
- ISO 13485

## **Gestión de Procesos: Estratégicos, operacionales, soporte y apoyo**

1. Levantamiento, Clasificación y Mapeo de Procesos con Modelamiento Visual de Procesos (MVP).
2. Alineamiento Estratégico: Visión, Misión, Valores y Conductas.
3. Definición y despliegue de objetivos y KPIs (Key Player Indicator).
4. Solución Creativa de Problemas de procesos.
5. Taller de liderazgo para tiempos de cambio.

# Gestión de procesos de RRHH, competencias, evaluación y mejora de desempeño

1. Levantamiento de gestión por competencias: Desarrollo de habilidades blandas, Competencias y Mejora de desempeño.
2. Seguimiento y Mejora de potencial de equipos para reactivación de resultados (Modalidad digital).
3. Desarrollo de programas para **Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)**.
4. Formación de instructores internos.

# Industria de alimentos y servicios

## 1. Buenas prácticas de Manufactura:

- Higiene y operación / PASS 220/ PASS 223/ NCh 3235:2011/ Codex Alimentarius/ Normas Técnicas
- Laboratorio ISO 17025

## 2. Sistemas de seguridad e inocuidad alimentaria: Análisis de peligros y control de puntos críticos HACCP

- Normativas locales NCh 2861
- Iniciativas GFSI:
  - Dutch HACCP
  - FSSC 22000
  - BRC FOOD
  - BRC IOP packaging
  - IFS FOOD

## 3. Sistemas de Gestión de Calidad: ISO 9001:2015 e ISO 13485 (Gestión de Calidad de dispositivos médicos)

# Industria de alimentos y servicios

4. Resolución Creativa de problemas con RCP y 5M
5. Formación de auditores internos ISO 19011  
También en modalidad tutoriado.
6. Mejora continua de procesos / ciclo PHVA/ SIPOC/ DF/  
KAIZEN/ 5S.
7. Verificación y validación de sistemas de Inocuidad  
Alimentaria / Calidad / Seguridad.

# 02

## Capacitación y entrenamiento

1. Gerencia creativa: LEGO® SERIOUS PLAY™ (LSP) / MODELO CANVAS.
2. Gestión de procesos: Operacionales / RRHH / Comerciales.
3. Industria de Alimentos: Agropecuaria y Agroindustria, alimentos, bebidas, jugos y servicios.
4. Industria Farmacéutica y de Dispositivos médicos: Buenas prácticas de Almacenaje y Distribución / Gestión de Calidad de Dispositivos médicos.
5. Especialización: Auditorías de productos, procesos y sistemas.

# 03

## Coaching estratégico

### 1. Programas de especialización para desarrollo de personas y desarrollo de organizaciones:

- Coaching para Ejecutivos: Evalúa y mejora el desempeño y desarrolla competencias en ejecutivos.
- Coaching de Vida: Extensión de pensamiento y generación de consciencia.
- Team Coaching: Alto desempeño, reuniones eficientes y uso efectivo del tiempo.

### 2. Programas de continuidad:

MO: Mágicas Oportunidades  
Gemba: En el Sitio  
Mirar-te en serio: Multi- Rueda

# Gerencia Creativa

## Jugando en serio con Lego

### Serious Play y Modelo CANVAS

Algunas líneas temáticas, que desarrollamos para configurar una propuesta a tu medida.

- Aprenda a explorar problemas complejos.
- Desarrollar soluciones sustentables y nuevas estrategias organizacionales.
- Descubra y libere el potencial de su equipo en la organización, a través de la propuesta de LEGO® SERIOUS PLAY™ (LSP).



**Certified Facilitator**  
LEGO® SERIOUS PLAY®

Nº264LC

# Metodología de desarrollo

Programas de entrenamiento

**1**

Observación en terreno y levantamiento de necesidades

**2**

Diseño del Programa y Carta Gantt

**3**

Ejecución del programa y seguimiento

**4**

Revisión de resultados/metas y KPIs

**5**

Cierre del programa con adherencia de conductas

# Equipo de trabajo

Somos un equipo de profesionales que se adecua a tus necesidades, aportamos visión, creatividad, compromiso y pasión en lo que hacemos.

Nuestra alianza de consultores profesionales te acompañarán en el aprendizaje organizacional y los procesos de cambio.

Somos especialistas en training experiencial.



## María Elisa Tabali S.

*Ingeniera de Alimentos y Master en Dirección de  
Procesos y Organizaciones. Executive & Team Coach.  
Master en Programación Neurolingüística (PNL).*

Con más de 20 años de experiencia liderando proyectos y áreas de gestión procesos en empresas privadas, principalmente productivas en el sector agroindustrial y servicios.

Consultor en gestión de procesos y Coach de ejecutivos y equipos certificado por la International Coaching Community y la ACC Chile.

Facilitadora Certificada en Lego® Serious Play® Method Rasmussen Consulting, de Robert Rasmussen.

Con especialización en Dirección de calidad y producción, realizada en la escuela de negocios IDE-CESEM de Madrid; En Gestión de personas y organizaciones de la Universidad Adolfo Ibáñez y en programas de Coaching con PNL, Team Coaching y Executive coaching en Academia Impact Chile.

Experiencia en consultoría en proyectos de Diseño, desarrollo e implementación de procesos de gestión, calidad, inocuidad, fortaleciendo la cadena de valor junto al concepto cliente –proveedor en empresas Privadas en proyectos de capacitación y consultoría, entre los cuales están Viña Santa Carolina S.A, Bacardi Martinni Chile, Copramar s.a, Viña Valdivieso, Viña de Martino S.A, Molino Koke S.AC.I, Modella Group S.A, K+S Chile, Tamaya Fruits S.A. Vapor Industrial, Bureau Veritas Certification, Labser S.A, entre otras.

Capacitadora en Gestión de procesos, Buenas practicas, Planteamiento de problemas, mejora continua de process, 5S, Trabajo en Equipo, Coaching, Comunicación.

# Han confiado en nosotros



metabali.cl



**Metabali**  
CONSULTORES

Av. Apoquindo 6410, Of. 212, Las Condes, Santiago - Chile  
Teléfono: (+56 9) 9887 1878  
[melisa@metabali.cl](mailto:melisa@metabali.cl) / [consultas@metabali.cl](mailto:consultas@metabali.cl)